



LA CORPORATION DES TRANSPORTS  
ADAPTÉ ET COLLECTIF  
DE PAPINEAU INC.

*Politique de dépôt, d'examen et de  
traitement des commentaires,  
requêtes et éloges*

Adoptée conseil d'administration  
31 mai 2016  
Résolution CA-738-2016

---

## Formulaire de dépôt d'une requête

### Formulaire de déposition d'une plainte à la Corporation

#### Identification du plaignant

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : domicile \_\_\_\_\_ Bureau : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

#### Identification du répondant du plaignant (s'il y a lieu)

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : domicile \_\_\_\_\_ Bureau : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

#### Éléments importants reliés à la plainte

Date de l'événement : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

Programme ou service visé par la plainte :

\_\_\_\_\_

Objet de la plainte :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

